

Правила внутреннего распорядка ООО «ШаНи-Айти»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка определяют основы статуса Заказчиков (лиц, в интересах которых заключен договор), распорядок и правила поведения в Местах оказания Услуг.

2. Заказчик (лицо, в интересах которого заключен договор) имеет право:

- 2.1. на участие в конкурсах, турнирах, фестивалях, конференциях, семинарах и других мероприятиях, творческой, общественной, научной, экспериментальной, инновационной деятельности;
- 2.2. вносить предложения по совершенствованию работы Исполнителя;
- 2.3. на поощрение за успехи в творческой, технической деятельности.

3. Заказчик (лицо, в интересах которого заключен договор) обязан:

- 3.1. выполнять требования настоящих Правил внутреннего распорядка;
- 3.2. уважать честь и достоинство других Заказчиков (лиц, в интересах которых заключен договора), работников Исполнителя, третьих лиц во время пребывания во всех помещениях и на прилегающей территории Места оказания Услуги, в других общественных местах во время оказания услуг и проведения иных мероприятий Исполнителем;
- 3.3. воздерживаться от действий, мешающих другим Заказчикам (лицам, в интересах которых заключен договора), во время оказания Услуг Исполнителем;
- 3.4. бережно и ответственно относиться к имуществу Исполнителя, эффективно использовать оборудование и технику, поддерживать чистоту и порядок в помещениях и на территории Места оказания Услуги;
- 3.5. добросовестно и ответственно относиться к освоению содержания авторских программ Исполнителя;
- 3.6. посещать Места оказания Услуги в дни оказания Услуг согласно расписанию; приходить без опозданий, извещать о причинах пропусков;
- 3.7. выполнять в установленные сроки все виды заданий Исполнителя, предусмотренные его авторской программой;
- 3.8. использовать компьютеры, технические средства и пособия строго по назначению и с разрешения работника Исполнителя;
- 3.9. в случае экстренной ситуации, связанной с обнаружением любой опасности жизни и здоровью, незамедлительно сообщить об этом любому работнику Исполнителя;
- 3.10. своевременно сообщить работнику Исполнителя об ухудшении состояния здоровья или травмах;
- 3.11. своевременно, до начала получения Услуги предоставить необходимые документы. Заказчики (лицо, в интересах которого заключен договор) с инвалидностью дополнительно обязаны предоставить:
- а) заявление официального (законного) представителя лица, в интересах которого заключен договор;
 - б) медицинская справка о состоянии здоровья с отметкой об отсутствии противопоказаний для получения Услуги в группе, в т.ч. с использованием ПЭВМ.

4. Заказчику (лицу, в интересах которого заключен договор) запрещается во всех помещениях, на территории и прилегающей территории Места оказания Услуги:

- 4.1. приносить, передавать, использовать оружие, колющие и режущие предметы, боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, а также другие предметы, подвергающие опасности жизнь и здоровье других людей;
- 4.2. приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, средства токсического и наркотического опьянения, табачные изделия, находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 4.3. курить;
- 4.4. применять физическую силу к окружающим для выяснения отношений, использовать запугивание, вымогательство, моральное давление, посягать на чужое имущество;
- 4.5. совершать любые действия, влекущие за собой опасные последствия для себя и окружающих, такие как качание на стульях, бег по помещениям и коридорам, прыжки по ступенькам и катание на перилах, толкание, удары, бросание тяжелыми, бьющимися предметами и т.п.;
- 4.6. приводить или приносить животных, насекомых, рептилий;
- 4.7. производить любые изменения в аппаратном или программном обеспечении компьютеров без разрешения работников Исполнителя;
- 4.8. располагать на столах и/или пользоваться личными средствами мобильной связи, планшетами во время оказания Услуги без разрешения представителя Исполнителя;
- 4.9. употреблять непристойные выражения и жесты, (нецензурные выражения, непечатная брань) или обценную, ненормативную лексику, оскорбляющую чувства и порочащую честь и достоинство другого человека;
- 4.10. преждевременно уходить из Места оказания Услуги, не поставив в известность работника Исполнителя;
- 4.11. подавать заведомо ложные сигналы об угрозе жизни и здоровью, создавать панику.

5. Поощрение Заказчика (лица, в интересах которого заключен договор):

- 5.1. Исполнитель вправе по окончании оказания Услуги применять следующие виды поощрения:
 - объявление благодарности;
 - награждение Дипломами Исполнителя различных степеней;
 - награждение памяtnыми наградами.

6. Ответственность Заказчика (лица, в интересах которого заключен договор).

За нарушение требований настоящих Правил Исполнитель имеет право:

- объявить устное замечание с обязательным устным и\или письменным информированием родителей, иных законных представителей несовершеннолетних лиц, в интересах которых заключен договор;
- отказать в оказании Услуги и досрочно расторгнуть договор.

7. Правила оказания Услуги онлайн.

В случае оказания услуги онлайн, Заказчик (лицо, в интересах которого заключен договор) пользуется платформой выбранной совместно с Исполнителем по предоставленным Исполнителем инструкциям.

О программах, которые потребуется установить дополнительно, Исполнитель сообщит накануне в чате вайбер группы. Памятка по установлению программ тут.

Если вам будет необходима техническая помощь, обратиться за ней вы сможете в чате вашей Вайбер Группы.

7.1. Перед началом оказания онлайн-Услуги

- 7.1.1. Заранее психологически подготовьте ребенка к тому, что Услуга будет оказана онлайн.
- 7.1.2. Если ребенок дошкольного возраста, объясните и покажите ему, как работает видеоконференция, дайте ему понять, где находится камера, куда смотреть. Проговорите, что это такой же способ оказания Услуги, как и в Месте оказания Услуг, только через камеру. Поэтому правила поведения действуют те же.
- 7.1.3. Подготовьте место для оказания Услуги онлайн. Не мешайте ребенку: включенный телевизор, активные дела, громкий разговор на заднем фоне отвлекают ребенка. Если хотите посмотреть, чем занимается ребенок, то делайте это тихо. Маленьких братиков и сестричек тоже займите каким-то негромким занятием. Продумайте, как не мешать друг другу. Рабочий стол - на столе оставляем только необходимое для оказания Услуги. Освещение - сидеть лучше лицом или боком к окну (а не спиной!), лицом или боком к верхнему свету (а не спиной!), если включаете настольную лампу, направьте ее вниз или просто в стену, чтобы свет отражался от стены и попадал в лицо.
- 7.1.4. Перед началом оказания Услуги проверьте наличие интернет соединения, установку и работоспособность необходимых программ.

7.2. Во время оказания Услуги

- 7.2.1. При входе приветствуйте Исполнителя и других ребят группы; в конце - прощайтесь.
 - 7.2.2. Если опоздали, при входе - обозначьте свое присутствие, поздоровайтесь; если вынуждены покинуть чат раньше, чем закончится оказание Услуги, обязательно предупредите Исполнителя.
 - 7.2.3. Заходить в онлайн-чат можно только под своим настоящим именем. Исполнитель вправе удалить анонимного Заказчика (лица, в интересах которого заключен договор) или Заказчика (лица, в интересах которого заключен договор), отказывающегося назвать свое имя.
 - 7.2.4. При первом же требовании Исполнителя, включите камеру.
 - 7.2.5. Во время онлайн-Услуги задавайте вопросы, уточняйте информацию, отвечайте на вопросы Исполнителя и одноклассников, общайтесь по теме оказываемой Услуги.
 - 7.2.6. Не переживайте, если что-то не успели записать, и не требуйте повторить в 3-й и 4й раз: вам будет доступна запись онлайн-Услуги. Запишите примерное время, когда представитель Исполнителя объяснял пропущенный материал, — потом будет проще найти нужный фрагмент в записи и прослушать его ещё раз. Обратитесь за записью в чат вашей вайбер группы.
 - 7.2.7. Для повышения эффективности усвоения оказываемой Услуги, делайте домашние задания.
 - 7.2.8. Если вы не можете участвовать в онлайн чате во время оказания Услуги по техническим причинам (отсутствие Интернет-подключения, плохое качество связи), сообщите об этом в чат группы вайбер.
 - 7.2.9. Если произошел технический сбой во время оказания Услуги онлайн (пропало Интернет-соединение) и вы не смогли подключиться сообщите об этом в чат группы вайбер.
- ### **7.3. Категорически запрещается:**
- пользоваться мобильным телефоном во время оказания Услуги Исполнителем. В это время отключите звук телефонов и других устройств, которые могут создавать шум;
 - есть и жевать жевательную резинку;

- распивать спиртные напитки, быть в состоянии алкогольного, наркологического и токсического опьянения;
- демонстрировать неуважение к сотрудникам Исполнителя;
- прямо или косвенно оскорблять участников онлайн-чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке через представителя Исполнителя;
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих (дискриминация в расовом, национальном, религиозном и т.п. плане);
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию;
- писать сообщения не по теме оказываемой Услуги, флудить (даже в тему);
- материться и использовать любой нецензурный сленг или обценную лексику. Замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками/искаженно не меняет сути слов.

7.4. Санкции за нарушения правил оказания Услуги онлайн:

- 7.4.1. За первое сообщение не по теме оказываемой Услуги выносится предупреждение, за второе — следует блокировка Заказчика до окончания времени оказания Услуги.
- 7.4.2. **За флуд, ненормативную лексику, оскорбления и брань бан следует незамедлительно.**
- 7.4.3. Представитель Исполнителя вправе удалить из онлайн-чата анонимного Заказчика (лицо, в интересах которого заключен договор) или Заказчика (лицо, в интересах которого заключен договор), отказывающегося назвать свое имя.

8. При оказании информационно-консультационных услуг по программе «Летний IT-интенсив»

8.1. Заказчик (лицо, в интересах которого заключен договор) обязан:

во время следования к месту принятия пищи и проведения занятий с физической активностью:

- 8.1.1. иметь соответствующую форму одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами;
- 8.1.2. строго выполнять указания представителя Исполнителя, передвигаться организованной группой;
- 8.1.3. надевать опознавательные защитные знаки;
- 8.1.4. не подходить к электропроводам, не огороженным краям оврагов, ущелий, обрывов;
- 8.1.5. при переходе проезжей части дороги быть предельно осторожным и внимательным, соблюдать правила дорожного движения;

во время приема пищи:

- 8.1.6. перед приемом пищи мыть руки, есть аккуратно, сидя за столом, не разбрасывать еду, пищевые отходы;
- 8.1.7. аккуратно обращаться с любым имуществом, приспособлениями в местах для приема пищи;

на занятиях с физической активностью:

- 8.1.8. надевать соответствующую нормам спортивную одежду и обувь, при необходимости иметь головной убор;
- 8.1.9. приступать к выполнению упражнений и заданий по команде работника Исполнителя;
- 8.1.10. при выполнении физических упражнений быть внимательным и осторожным, не мешать друг другу, не толкаться, не разговаривать, не кричать;

- 8.1.11. избегать столкновений с другими лицами (детьми), не допускать грубых приемов по отношению к ним;
- 8.1.12. исключить резкое изменение направления своего движения, если этого не требуют условия игры;
- 8.1.13. во время бега, прыжков, метаний не стоять на пути разбега и месте приземления других детей или спортивного снаряда;
- 8.1.14. заниматься только на исправном спортивном оборудовании, с исправным инвентарем. При обнаружении неисправного инвентаря немедленно сообщить об этом работнику Исполнителя;
- 8.1.15. закончив выполнение упражнений, класть инвентарь в места его хранения.
- 8.2. **Заказчику (лицу, в интересах которого заключен договор) запрещается:**
 - 8.2.1. пить не бутилированную воду;
 - 8.2.2. разговаривать во время еды;
 - 8.2.3. выносить еду из места приема пищи;
 - 8.2.4. покидать без разрешения работника Исполнителя место приема пищи и проведения занятий с физической активностью;
 - 8.2.5. бросать (оставлять) мусор на спортивной площадке.

9. Ответственность Исполнителя

- 9.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика (лица, в интересах которого заключен договор) ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также вследствие сокрытия информации Заказчиком о состоянии его здоровья или лица, в интересах которого заключен договор, и отсутствии разрешения врача на Услугу Исполнителя;
- 9.2. Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью, причиненный противоправными действиями третьих лиц, или в случаях грубого нарушения Заказчиком (лицом, в интересах которого заключен договор) Правил техники безопасности и настоящих Правил.