

Публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящий публичный договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее - «Договор») определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности, порядок взаимоотношений между ООО «ШаНи-Айти», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шаркота Ларисы Николаевны, действующей на основании Устава, и физическим, юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, вместе именуемые Стороны.

1. Термины и определения, используемые в Договоре.

1.1. Слушатель – Заказчик или третье лицо, которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика предоставить Услугу. От имени и в интересах несовершеннолетнего Слушателя выступает один из родителей, опекунов, усыновителей, бабушка, дедушка, или иной законный представитель Слушателя.

1.2. Услуга – информационно-консультационная услуга (услуги), состоящая в участии Слушателя в серии курсов, включающих в себя занятия, мероприятия (в том числе вечерние) и активности информационного, консультационного характера, в соответствии с Программой и Порядком оказания услуг, разработанными и утвержденными Исполнителем, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Программа – совокупность утвержденных Исполнителем требований, условий, содержания Услуги. Программы по той или иной Услуге размещаются для общего ознакомления в Месте оказания Услуг. Расписание занятий (мероприятий, активностей) по каждой Программе доводится до сведения Заказчика (Слушателя) путем размещения Исполнителем для общего ознакомления в Месте оказания Услуг. Конкретное наименование Программы именуется «Тарифный план».

Сведения о датах и продолжительности предоставления Услуги, иные существенные условия применительно к Услуге конкретного вида содержатся в Порядке оказания услуг.

1.4. Место оказания Услуги – адрес, по которому Исполнитель оказывает Услуги. Перечень адресов и оказываемых по ним видов Услуг публикуется на сайтах Исполнителя it-plus.by, vitebsk.itlandia.by и mogilev.itlandia.by, а также размещается для общего ознакомления в Месте оказания Услуги.

1.5. Заявка (регистрационная форма) - определенная Исполнителем форма обращения Заказчика за Услугой, подлежащая подаче посредством личного обращения в офисе Исполнителя.

1.6. Лицевой счет – учетный номер Заказчика (плательщика по настоящему Договору), который предоставляется Заказчику после обработки Исполнителем Заявки, и является основанием для оплаты Услуги, учета объема оказанных Заказчику Услуг, поступления и расходования денежных средств за Услуги. Лицевой счет предоставляется Заказчику при одновременном соблюдении следующих условий: полнота сведений, изложенных в Заявке; наличие свободных мест в группах, формируемых для выбранной Услуги; соответствие Слушателя требованиям, предъявляемым к выбранной Услуге (требования могут включать в себя предоставление Заказчиком копий документов, справок, и т.п.).

2. Порядок заключения договора.

2.1. Текст настоящего Договора является публичным договором (публичной офертой) в силу положений пункта 2 статьи 407 Гражданского кодекса (далее – ГК) Республики Беларусь, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами (статья 396 ГК). Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

2.2. В силу положений пункта 2 статьи 407 ГК размещение настоящего Договора на сайтах в сети Интернет по адресам it-plus.by, vitebsk.itlandia.by и mogilev.itlandia.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя.

2.3. Заключение договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК). Фактом принятия Заказчиком условий настоящего договора является оплата заказанной Услуги и использование Услуг Исполнителя в сроки и порядке согласно условиям Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора означает, что он ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Условия Договора стандартны и Исполнитель оставляет за собой право не рассматривать и не обсуждать предложения Заказчика по его изменению/дополнению.

2.4. Для принятия настоящего договора Заказчик заполняет Заявку в месте оказания Услуг. Предоставление Лицевого счета Заказчику после обработки Заявки является основанием для оплаты Услуги.

2.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его принятия считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 ГК).

3. Предмет Договора.

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, определяемые в соответствии с п. 1.3. Договора.

3.2. Программу предоставления Услуги, включая сроки, формы и методы реализации Программы, Порядок оказания услуг определяет Исполнитель.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Услугу качественно, надлежащим образом в соответствии с условиями Договора;

4.1.2. обеспечить Слушателя, если это предусмотрено Программой, компьютерной техникой, оргтехникой, информационными методическими материалами, при необходимости, компьютеризированным местом для освоения утвержденной Программы. Программой может быть предусмотрена командная (совместная) работа Слушателей, что предполагает совместное (более, чем одним Слушателем) использование вышеназванной техники и материалами;

4.1.3. провести итоговое тестирование Слушателя согласно выбранной Заказчиком Услуге, и выдать именной сертификат при отсутствии нарушений настоящего Договора. Тестирование не проводится и сертификат не выдается при наличии 25% и более пропусков занятий в период действия Договора;

4.1.4. проводить, если это предусмотрено Программой, в процессе оказания Услуги текущие, промежуточные проверки эффективности освоения Программы в форме тестов, опросов, самостоятельных домашних заданий, индивидуальных и командных проектов, по итогам которых Исполнитель доводит до сведения Заказчика результаты таких проверок по устному или письменному требованию Заказчика;

4.1.5. ознакомить Слушателя с Правилами безопасности и Правилами внутреннего распорядка, иными правилами по усмотрению Исполнителя, провести соответствующий инструктаж до начала оказания Услуги;

4.1.6. оформлять акт об оказании Услуги. При этом, Стороны составляют первичные учетные документы, подтверждающие оказание Услуги, единолично (абзаца 2 пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58»). Составленные Стороной единолично первичные учетные документы другой Стороне не направляются. В отношении Заказчиков физических лиц может быть составлен единолично один общий акт об оказании Услуги при условии соблюдения требований действующего законодательства Республики Беларусь к первичным учетным документам. Отсутствие возражений Заказчика в течение 3 рабочих дней по истечении срока оказания Услуги рассматривается как принятие Услуги в полном объеме.

4.2. *Исполнитель имеет право:*

4.2.1. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать работы и (или) услуги третьих лиц, обеспечивающих возможность надлежащего и качественного оказания Услуги;

4.2.2. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.3. самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуги, вносить изменения в настоящий Договор, Программу, Порядок оказания услуг, в том числе в течение сроков оказания Услуги, если такие изменения вносятся в интересах Слушателей;

4.2.4. самостоятельно формировать состав конкретной группы, в которую будет включен Слушатель, в целях надлежащего оказания Услуги и соблюдения интересов Слушателя, в том числе перемещать Слушателя в другую группу, если состав группы сформирован менее, чем на 50% от максимально допустимого числа Слушателей. Допускается перемещение в группу по иной Программе близкой тематики. Изменение Программы осуществляется с предварительным уведомлением Заказчика не менее, чем за 7 (семь) календарных дней. Заказчику возвращается стоимость оплаченной Услуги пропорционально количеству неиспользованных дней оплаченной Услуги в случае несогласия с изменением Программы. Срок возврата составляет не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления Заявления о несогласии с изменением Программы;

4.2.5. использовать объекты интеллектуальной собственности Слушателя, созданные в период действия Договора, а также компьютерные коды и исходные материалы этих работ в иллюстративных, коммерческих, демонстрационных и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь публикацией в Интернет, использованием в печатных материалах, с указанием авторства работы в случаях по усмотрению Исполнителя. Исполнителю принадлежат личные неимущественные и исключительные имущественные авторские права в отношении всей документации Услуги, а также в отношении аудио- и видеозаписей, сделанных Исполнителем в соответствии с п. 4.2.6. Договора, любым способом и в любой форме, предусмотренными Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах»;

4.2.6. производить фото- и видеосъемку, аудиозапись, видеонаблюдение во всех помещениях, на территории и прилегающей территории Места оказания Услуги в целях безопасности Слушателей, а также вести аудиозапись телефонных переговоров Заказчика (Слушателя) с представителями Исполнителя;

4.2.7. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Заказчиком и (или) Слушателем условий настоящего Договора без возмещения Заказчику стоимости оплаченной Услуги с предварительным уведомлением за 3 (три) календарных дня;

4.2.8. аннулировать Лицевой счет при непоступлении стоимости оплаты Услуги на счет Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты предоставления Лицевого счета, если иной порядок и сроки оплаты не предусмотрены Порядком оказания Услуг и (или) Программой, и (или) Прейскурантом;

4.2.9. приостановить действие Договора в одностороннем порядке и отказать в допуске Слушателя в Место оказания Услуги, направив уведомление Заказчику с использованием любых средств связи не менее, чем за один день до вступления в силу соответствующего запрета. Отказ в допуске (приостановление оказания Услуги) применяется вне зависимости от получения Заказчиком уведомления, по решению Исполнителя в случае систематического (два и более раза в период действия Договора) неисполнения обязанности Заказчика по оплате Услуги, а также в случае систематического (два и более раза в период действия Договора) нарушения Слушателем Правил безопасности и Правил внутреннего распорядка;

4.2.10. в случае наличия у одного Заказчика нескольких лицевых счетов и возникновения задолженности хотя бы по одному из них, Исполнитель вправе без уведомления Заказчика приостановить оказание Услуги по остальным лицевым счетам клиента до погашения указанной задолженности. В случае непогашения задолженности Исполнителя вправе в бесспорном порядке списать денежные средства с других лицевых счетов Заказчика в счёт уплаты возникшей задолженности с учетом штрафных санкций.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. изложить в Заявке полную и достоверную информацию, и своевременно оплачивать Услугу в соответствии с условиями Договора;

4.3.2. своевременно предоставить необходимые для надлежащего оказания Услуги документы, справки, иные сведения согласно перечню, опубликованному Исполнителем на сайтах it-plus.by, vitebsk.itlandia.by и mogilev.itlandia.by или размещенному для общего ознакомления в офисе Исполнителя, а также изложенному в настоящем Договоре;

4.3.3. ознакомить Слушателя с Правилами безопасности и Правилами внутреннего распорядка до начала оказания Услуги, принимая на себя полную ответственность за решение о способности Слушателя понять и соблюдать такие правила;

4.3.4. самостоятельно и ответственно подойти к обеспечению своевременного прихода и ухода Слушателя из Места оказания Услуги в дни оказания Услуги;

4.3.5. забрать Слушателя силами и за счет Заказчика из Места оказания Услуги не позднее 2 (двух) часов с момента получения уведомления о существенном нарушении Слушателем Правил безопасности и (или) Правил внутреннего распорядка, либо в связи с возникшим состоянием здоровья Слушателя, препятствующим дальнейшему оказанию Услуги;

4.3.6. не передавать и не допускать возможности передачи третьим лицам и использования в коммерческих целях информационно-методического материала, который предоставляется Слушателю для самостоятельной работы в печатном (в любой форме, включая, но не ограничиваясь, пособия, брошюры, информационные листки, копии и фотокопии) и электронном виде;

4.3.7. возместить в полном размере убытки, понесенные Исполнителем вследствие нарушений Договора Заказчиком и (или) Слушателем;

4.3.8. обеспечить оказание Слушателю полного содействия в создании условий, способствующих добросовестному и своевременному выполнению домашних заданий, предусмотренных Программой;

4.3.9. обеспечить возможность оперативной связи со стороны Исполнителя посредством указанных в Заявке телефонных номеров и электронной почты, в особенности, во время нахождения Слушателя в Месте оказания Услуги;

4.3.10. самостоятельно проверять размещенные на сайтах Исполнителя изменения в настоящий Договор и сведения об оплаченной услуге. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований, установленных настоящим пунктом Договора, несет Заказчик.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего предоставления качественной Услуги;

4.4.2. посещать Слушателя в Месте оказания Услуги в порядке, установленном настоящим Договором;

4.4.3. обратиться к Исполнителю с Заявлением об изменении вида Услуги на другую после оплаты Услуги (при отсутствии свободных мест возврат стоимости допускается по усмотрению Исполнителя в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты поступления соответствующего Заявления), о приостановлении, прекращении Договора.

5. Стоимость Услуги, порядок расчетов и возврата денежных средств.

Правила перерасчета.

5.1. Стоимость Услуги, порядок и способы оплаты публикуются на сайтах Исполнителя, размещаются для общего ознакомления в офисе Исполнителя, а также содержатся в настоящем Договоре.

5.2. Оплата Услуги по настоящему Договору осуществляется в наличной и безналичной форме путем внесения предоплаты. Оплата Услуги осуществляется в размере и порядке согласно условиям Программы, Порядка оказания Услуг и Прейскуранта, действующим на дату оплаты. Валюта платежа – белорусский рубль.

5.3. Для акцепта настоящего договора Заказчик обязан произвести предварительную оплату стоимости Услуги в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления Лицевого счета Заказчику. В дальнейшем оплата производится в порядке предварительной оплаты не позднее 5-го числа текущего месяца в соответствии с выбранным Тарифным планом согласно действующему Прейскуранту, являющимся Приложением к настоящему Договору. В отношении суммы предоплаты не применяются положения законодательства Республики Беларусь о коммерческом займе.

5.4. Исполнитель имеет право изменить размер платы за Услуги в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика не менее, чем за один месяц. Надлежащим уведомлением Заказчика является публикация информации о предстоящем изменении стоимости на сайтах it-plus.by, vitebsk.itlandia.by и mogilev.itlandia.by и ее размещение для общего ознакомления в офисе Исполнителя.

5.5. До момента оплаты настоящий Договор не считается заключенным, оказание Услуги не допускается. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

5.6. Действие Договора может быть приостановлено на основании Заявления Заказчика на срок не более девяти месяцев. Приостановление Договора допускается при соблюдении следующих условий:

- Договор заключен на оказание Услуги, имеющей длящийся характер;
- у Заказчика отсутствует задолженность по оплате Услуг.

5.7. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя вследствие нарушения Заказчиком (Слушателем) его условий возврат денежных средств за оплаченную Услугу (включая предоплату) не осуществляется.

5.8. В случае наличия у Заказчика уважительной причины пропуска занятий (мероприятий, активностей) по той или иной Программе, Исполнитель производит перерасчет внесенной Заказчиком оплаты на следующих условиях:

5.8.1. Заказчик обращается к Исполнителю с письменным заявлением, к которому должен быть приложен документ, подтверждающий уважительность причины пропуска, выданный не позднее 5 дней с даты его оформления (выдачи);

5.8.2. подтверждающими уважительность причины пропуска документами могут быть копии или оригиналы медицинской справки, путевки в оздоровительный лагерь или на санаторно-курортное лечение, документ из учебного учреждения (спортивная, музыкальная школа) и т.п.;

5.8.3. при перерасчете Исполнитель исходит из стоимости одного занятия в размере 15,00 рублей (если занятия (мероприятия, активности) по той или иной Программе проводятся один раз в неделю) и 10,00 рублей (если занятия (мероприятия, активности) по той или иной Программе проводятся два раза в неделю);

5.8.4. перерасчет производится Исполнителем в срок не позднее 5 банковских дней с даты получения заявления Заказчика с приложением документов, подтверждающих уважительность причины пропуска.

6. Ответственность Сторон.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Каждая из Сторон соглашается не разглашать конфиденциальную информацию другой Стороны, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

6.3. За просрочку исполнения обязательства по внесению платы за Услугу Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплату пени в размере 0,15% от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки.

7. Разрешение споров.

7.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров. В недостижения соглашения, споры и разногласия между Сторонами подлежат урегулированию в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Прочие условия.

8.1. Настоящий Договор заключается на срок, предусмотренный для оказания оплаченной Заказчиком Услуги.

8.2. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору третьему лицу.

8.3. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в семидневный срок уведомить об этом друг друга. Текст изменений и/или дополнений, вносимых в настоящий Договор, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайтах в сети Интернет.

8.4. Принятием условий настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на:

8.4.1. получение в дальнейшем от Исполнителя информации рекламного характера, а также иной информации об оказываемых Услугах, посредством почтовых сообщений, SMS сообщений, по электронной почте и иными способами коммуникации в период действия, приостановления Договора, и после его прекращения;

8.4.2. использование изображений Заказчика (Слушателя) без выплаты вознаграждения и без ограничений во времени и территории действия. Исполнитель обязуется не использовать изображение Заказчика (Слушателя) способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и репутацию;

8.4.3. подписание согласия на обработку персональных данных.

8.5. Принятием условий настоящего Договора Заказчик (Слушатель) подтверждает факт ознакомления со всеми приложениями к настоящему Договору, размещенными на сайтах, адреса которых указаны по тексту настоящего Договора.

9. Банковские реквизиты и адреса сторон.

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им независимо от формы при регистрации в соответствии с подп. 2.4. настоящего Договора.

9.2. Реквизиты Исполнителя - ООО «ШаНи-Айти»: 220053 г. Минск, Старовиленский тракт, 87-223. Расчетный счет BY20OLMP30120001100120000933 в ОАО «Белгазпромбанк», код банка OLMPBY2X. УНП 192925257.